

Algemene Voorwaarden van Bytesize Webconsultancy

Gevestigd te Leiden

ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALING

1. Bytesize: Bytesize Webconsultancy gevestigd te Leiden, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Wederpartij: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Bytesize een opdracht heeft verstrekt of heeft doen laten verstrekken.
3. Opdracht: de tussen Bytesize en de wederpartij overeengekomen werkzaamheden welke Bytesize op verzoek van de wederpartij voor deze dient te verrichten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het ontwikkelen van websites en presentaties, waarin onder meer begrepen het logisch ontwerp, de technische implementatie, grafische en functionele layout en design, de documentatie en installatie op computersystemen of internet alsmede alle bijbehorende taken zoals het inrichten en onderhouden van internetaccounts, het produceren van DVD's en CD ROM's, het ontwikkelen van alle grafische elementen en van animaties. Tevens wordt hieronder consultancy en beheer in het algemeen verstaan.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Bytesize.
Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt slechts werking toe indien deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Bytesize. Bij twijfel of discussie prevaleren de algemene voorwaarden van Bytesize.
2. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de wederpartij bevestigd.
3. De wederpartij die reeds cliënt is bij Bytesize wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere opdrachten van Bytesize in te stemmen.
4. Bytesize streeft er naar aan de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen toekomen. Zij is te allen tijde bereid de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen toekomen indien deze hierom verzoekt.

ARTIKEL 3: OFFERTES

1. Alle offertes van Bytesize zijn vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
Indien in de offerte melding wordt gemaakt van een leveringstermijn is deze voor Bytesize een indicatie en streeft zij er naar deze naar beste vermogen in acht te nemen.
2. Indien zich na het sluiten van de opdracht prijswijzigingen voordoen ten aanzien van de gebruikte materialen, als gevolg van verhogingen van heffingen en/of belastingen, diensten van derden, vervoerskosten, heffingen en/of wijzigingen in de valutakoersen, heeft Bytesize het recht van de wederpartij een evenredige aanpassing van de prijs te bedingen.

ARTIKEL 4: AANVANG EN EINDE VAN DE OPDRACHT

1. De opdracht komt tot stand op het moment dat de wederpartij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging door Bytesize dan wel de wederpartij een opdracht anderszins schriftelijk heeft bevestigd.
Het bewijs van de totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.
2. Indien de wederpartij een opdracht van Bytesize met inachtneming van een opzegtermijn kan doen eindigen, dient deze opzegging schriftelijk te geschieden (met inachtneming van deze opzegtermijn) door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.

ARTIKEL 5: UITVOERING OPDRACHT

1. De opdracht wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen Bytesize en de wederpartij, echter de wijze waarop de opdracht tot uitvoering wordt gebracht wordt bepaald door Bytesize.
Indien Bytesize voor een juiste uitvoering van de opdracht afhankelijk is van informatie en/of materiaal die de wederpartij aan Bytesize dient te verstrekken, is de wederpartij verplicht deze informatie en/of materiaal aan Bytesize ter beschikking te stellen indien Bytesize hierom verzoekt zonder dat hiervoor kosten door de wederpartij in rekening kunnen worden gebracht.
De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie.
Indien Bytesize overleg wenst en dit voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is, zal de wederpartij en/of haar medewerker(s) zo spoedig mogelijk met Bytesize in overleg treden en haar hierbij alle medewerking te verlenen.
2. Bytesize heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door derden zonder de wederpartij hiertoe in te lichten en zonder dat de wederpartij hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid.
3. Bytesize spant zich ervoor in de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een opdracht uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer als fatsoenlijk wordt betaamt.
4. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten benodigd voor een correcte uitvoering van de opdracht. Hieronder begrepen het op tijd ter beschikking stellen van benodigde informatie (teksten, afbeeldingen en dergelijke) hetwelk aan de in de opdracht vermelde eisen voldoet, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
5. Bytesize is slechts gehouden aan een annulering of wijziging in of van de opdracht indien deze schriftelijk aan haar is bevestigd en door haar is aanvaard.
6. In geval van annulering heeft Bytesize het recht om tenminste de tot aan dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening te brengen alsmede een winstdervingsvergoeding ter grootte van 20% van het totaal op dat moment gefactureerde bedrag, onverminderd het recht van Bytesize om volledige schadevergoeding te vorderen.
7. Bytesize behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de opdracht aan te brengen zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij hierdoor het recht heeft de opdracht te annuleren of te ontbinden.

8. Indien Bytesize schriftelijk heeft gemeld dat er sprake is van meerwerk wordt de wederpartij met dit meerwerk geacht akkoord te gaan tenzij de wederpartij binnen 5 dagen na deze melding schriftelijk en bewijsbaar bezwaar maakt tegen het meerwerk. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan een wijziging van de opdracht nadat deze door de wederpartij is goedgekeurd casu quo geacht wordt te zijn goedgekeurd alsmede alle daaruit voortvloeiende andere wijzigingen.
9. Ingeval van een gebrek in de uitvoering van de opdracht heeft Bytesize het recht dit binnen een voor beide partijen redelijke termijn te herstellen zonder deswege schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij het recht heeft de opdracht te annuleren of te ontbinden, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
10. De opdracht wordt door Bytesize uitgevoerd tijdens de normale kantooruren zijnde in de regel van maandag tot en met vrijdag, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het is de wederpartij bekend dat op terzake de opdracht ontwikkelde websites, presentaties, voorbeelden, overeenkomsten, adviezen, ideeën, brochures, e.d. alsmede afleidingen daarvan intellectuele eigendomsrechten van Bytesize rusten. De wederpartij verklaart deze rechten te respecteren en hierop geen inbreuk te (zullen) maken.
2. De wederpartij vrijwaart Bytesize van aanspraken van derden met betrekking tot inbreuk van intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens en/of materialen.

ARTIKEL 7: PRIJS EN PRIJSAANPASSING

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
2. Indien tussen Bytesize en de wederpartij geen prijs voor de opdracht is afgesproken worden de door Bytesize verrichte werkzaamheden berekend tegen een basis uurtarief. De hoogte van dit uurtarief wordt de wederpartij op diens verzoek medegedeeld.
3. Bytesize heeft het recht het basisuurtarief te verhogen in geval van werkzaamheden met een zeer spoedeisend karakter alsmede in geval van werkzaamheden gelegen buiten de normale kantooruren. Bytesize behoudt zich het recht voor het basisuurtarief tussentijds te verhogen, waarvan alsdan de wederpartij direct in kennis wordt gesteld.
4. Indien Bytesize extra werkzaamheden dient te verrichten als gevolg van onvolledigheden of fouten in de aangeleverde opdracht of gegevens, zelf aanvullende gegevens dient te achterhalen danwel de wederpartij ingrijpende wijzigingen tijdens of na voltooiing van de opdracht verlangt, een en ander te wijten aan en/of voor risico komend van de wederpartij, heeft Bytesize het recht de kosten hiervan aan de wederpartij door te berekenen conform het daarvoor van toepassing zijnde uurtarief.
5. Bytesize heeft het recht te bedingen dat de wederpartij alvorens de opdracht wordt uitgevoerd aan Bytesize een voorschot betaalt dan wel enige vorm van zekerheid stelt. De hoogte van dit voorschot alsmede de vorm van de zekerheid wordt in onderling overleg bepaald met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
6. Alle door Bytesize gehanteerde prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is bepaald.

ARTIKEL 8: PERSONEEL

1. Bytesize en de wederpartij verbinden zich over en weer om tijdens de duur van een door Bytesize uit te voeren opdracht alsmede tijdens een periode van 12 maanden nadat Bytesize de laatste factuur heeft verzonden geen werknemers die tijdens voornoemde periode in dienst van of ten behoeve van Bytesize werkzaam waren in dienst te nemen of op enigerlei wijze van hun diensten gebruik te maken.

ARTIKEL 9: BETALINGEN

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enig recht van de wederpartij op korting of verrekening en wel ten kantore van Bytesize dan wel door storting op een bank- of girorekening van Bytesize.
2. Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, een en ander zoals hierboven is vermeld, is zij in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Bytesize het recht per maand aan de wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag vermeerderd met 2 procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd het recht van Bytesize de meerdere schade te vorderen.
3. Alle kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering(en), daaronder begrepen die van de raadsman of adviseur van Bytesize, worden gefixeerd op 15% van het uitstaande bedrag, met een minimum van Euro 125,- en zijn voor rekening van de wederpartij.
4. Van de inkomende betalingen van de in verzuim zijnde wederpartij worden alsdan eerst de buitengerechtelijke kosten en renten voldaan, waarna met het resterende bedrag de openstaande facturen worden afgeboekt.
5. Indien de wederpartij terzake zijn betalingsverplichtingen in gebreke is, ingeval van aanvraag van faillissement of surséance van betaling, beslaglegging en / of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en / of onder curatelestelling, is al hetgeen Bytesize van de wederpartij te vorderen heeft direct opeisbaar onverminderd het recht van Bytesize de meerdere schade te vorderen.

ARTIKEL 10: RECLAMES

1. Reclames terzake de opdracht dienen schriftelijk aan Bytesize kenbaar te worden gemaakt binnen veertien dagen na aflevering van de goederen of het verrichten van de dienst(en). Reclames terzake de opdracht schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.
2. Reclames terzake het factuurbedrag dienen binnen acht dagen na verzending van betreffende factuur schriftelijk aan Bytesize kenbaar te worden gemaakt.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Bytesize voor alle directe schade en kosten welke op enigerlei wijze verband houden met, dan wel veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot 75% van het netto factuurbedrag (exclusief BTW) per opdracht.
2. Bytesize is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en kosten welke op enigerlei wijze verband houden met, dan wel veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
3. Bytesize is nimmer aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, leveranciers of derden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht dan wel ontstaan als gevolg van door de wederpartij aan Bytesize onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
4. Bytesize is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd daar deze datum te allen tijde een richtdatum is.
5. Bytesize is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan bescheiden, materialen, programmatuur of zaken van de wederpartij of die de wederpartij ter beschikking heeft en welke Bytesize in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. De wederpartij is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
6. Bytesize is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden, materialen of (andere) zaken tijdens vervoer of verzending per post of anderszins alsmede voor een te late ontvangst.
7. De door Bytesize verrichte werkzaamheden betrekking hebbende op aangepaste programmatuur zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen.
8. Bytesize is, mede uit dien hoofde, op geen enkele wijze jegens de wederpartij aansprakelijk indien het uiteindelijke resultaat van de prestaties van Bytesize niet aan haar verwachtingen voldoet, tenzij zulks naar maatstaven van de redelijkheid en billijkheid anders is. Wederpartij is in dat geval verplicht dit aan te tonen.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

1. Indien Bytesize haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak, daaronder begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van Bytesize of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten Bytesize bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Bytesize weer in staat is de opdracht op de overeengekomen wijze uit te voeren.
2. Indien Bytesize binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, hebben zowel Bytesize als de wederpartij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden zonder dat Bytesize jegens de wederpartij gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.
3. Bytesize zal in een dergelijk geval de tot dat moment geleverde diensten aan de wederpartij factureren.

ARTIKEL 13: GEHEIMHOUDING

1. Bytesize en de wederpartij verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden terzake alle hen uit hoofde van de opdracht of uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord. Bytesize heeft echter het recht aan derden bekend te maken dat zij van de wederpartij een opdracht heeft ontvangen.

ARTIKEL 14: RETENTIERECHT

1. Bytesize is gerechtigd om de afgifte van bescheiden, materialen en andere zaken van de wederpartij of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan haar zijn geschied.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Bytesize en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is bepaald.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter uit het arrondissement te Leiden.

In internationale aangelegenheden strekt dit beding slechts ten behoeve van Bytesize.

Leiden, 1 januari 2005